HÆGERTEC
Telecomunicações e Electrónica, S.A.

Edíficio HÆGER
Pct Cidade de Londres, 1
Parque Industrial do Arneiro
2660-456 S. Julião do Tojal
PORTUGAL

II

SERVIÇO ESPECIAL DE PÓS VENDA – REPARAÇÃO

Este equipamento encontra-se englobado pelo Serviço Especial de Pós Venda - Reparação da HAEGER. Pelo facto de possuir condições especiais de garantia, necessitamos da sua concordância antes de prosseguir com o serviço especial referido.

Com o objetivo de encurtar significativamente o tempo de reparação, a HAEGERTEC, com o consentimento da SOREFOZ, decidiu passar a recolher diretamente os equipamentos para reparação.

Com esta alteração, a HAEGERTEC estima que o tempo médio de reparação, passará a rondar 7 a 9 dias úteis.

PROCEDIMENTO DE REPARAÇÃO

- Sempre que tiver um equipamento avariado, que conste na "Lista de equipamentos para Troca e Levantamento" como equipamento a "Reparar", deverá no sistema REDES registar um RMA para o equipamento com uma breve descrição da anomalia.
- Após a recepção e validação do RMA pelo serviço de pós venda da Sorefoz, será automaticamente despoletado um pedido de levantamento à HAEGERTEC.
- Após a receção do pedido de levantamento, a HAEGERTEC subentenderá que o equipamento já se encontra devidamente acondicionado, para ser levantado pela transportadora. Caso contrário, a HAEGERTEC, não se responsabilizará pelos custos inerentes ao material não estar preparado aquando o levantamento do material.
- O equipamento deve ser devidamente embalado visto que a HAEGERTEC não se responsabiliza por danos causados pelo transporte, nos casos em que o produto não venha devidamente acondicionado. (Ex: Acondicionamento apenas com cartão não é considerado como devidamente acondicionado).

- Se a HAEGERTEC considerar que o equipamento não cumpre as condições de garantia, proporá uma reparação sujeita a orçamento.
  De salientar que o equipamento só será reparado caso o cliente aceite o orçamento. Se não houver resposta ao orçamento no prazo máximo de 30 dias o equipamento será enviado para abate.
- Se tiver dúvidas em relação à anomalia, identificada no equipamento, estar ou não coberta pelas condições da garantia, entre em contato com o serviço de pós venda da HAEGERTEC (Tel: 219 498 302 ou assistencia@haeger.pt).

HÆGERTEC
Telecomunicações e Electrónica, S.A.

Edíficio HÆGER
Pct Cidade de Londres, 1
Parque Industrial do Arneiro
2660-456 S. Julião do Tojal
PORTUGAL

Condições de Garantia:

- A Reparação em condições de Garantia só se verificará no caso de avarias por defeito de fabrico, não sendo consideradas as anomalias causadas por mau manuseamento ou desgaste anormal do mesmo. Ver manual do equipamento e em caso de dúvida contatar o serviço de assistência técnica da HAEGERTEC ;
- O equipamento deverá estar dentro do período de garantia (2anos);
- O equipamento deverá ser acompanhado do comprovativo de venda (fotocópia da Fatura);
- O equipamento deverá apresentar-se devidamente acondicionado;

☐ **Concordo com as condições acima mencionadas do Serviço Especial de Pós Venda – Reparação da HAEGER.**

Para mais esclarecimentos contate o Serviço de Assistência Técnica.

CONTATOS DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA DA HAEGERTEC, SA

Telf: 219 498 302

Mail: assistencia@haeger.pt

CONTATOS DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA DA SOREFOZ

Telf: 233 401 916

Mail: atecnica@sorefoz.pt